

MEEBEWEGEN

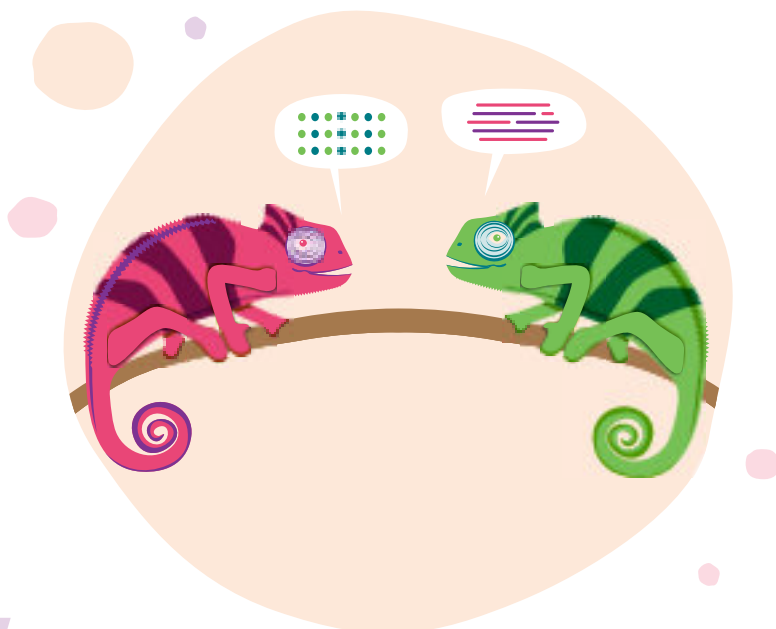
Communicatie Aanpassen



Communicatie aanpassen is een van de gedragingen die deel uitmaakt van de Meebewegen-stijl van de Sfeer van Invloed 360°.

Wat zou er gebeuren als je met je baas op precies dezelfde manier zou communiceren als met je kinderen? Als je op dezelfde manier met je klanten omging als met je werknemers? Interessante gedachte, toch?

Misschien zou het resultaat fantastisch zijn en zouden je beoordelingen of verkopen onmiddellijk omhoog schieten. Het is echter waarschijnlijker dat er misverstanden ontstaan en je veel opgetrokken wenkbrauwen zult zien. Waarom? Dit komt omdat verschillende situaties en verschillende mensen vaak verschillende manieren van communiceren nodig hebben; ze vereisen dat jij je communicatie aanpast.



**“Stay committed
to your decisions,
but stay flexible in
your approach.”**

- Tony Robbins

Oefening: Individuele voorkeuren

Aangepaste communicatie is het vermogen om individuele verschillen in persoonlijkheid en communicatie te herkennen en jouw aanpak dienovereenkomstig aan te passen.

In deze oefening vragen we je om 6 van je collega's of klanten in gedachten te nemen en na te denken over de manier waarop zij meestal communiceren. Zijn ze meer gefocust op de inhoudelijke kant of de relationele kant van situaties? Houden ze van een praatje maken, concentreren ze zich liever op details of willen ze het graag hebben over resultaten? Beschrijf hun voorkeuren in de onderstaande tabel.

Naam collega of klant	Hoe communiceert deze persoon meestal?

Lees de volgende keer voordat je een gesprek hebt met een van bovenstaande personen, de voorkeuren die je voor hen hebt aangegeven door. Gebruik deze informatie om de manier waarop je met deze specifieke persoon communiceert, dienovereenkomstig aan te passen.

Succes!

Evaluatie:

Hoe ging je poging om je communicatie aan te passen tijdens gesprekken?



1



2



3



4



5

Wat heb je geleerd? Welke inzichten heb je opgedaan?

Wat is er goed gegaan? Wat zou je weer hetzelfde doen?

Wat kan je doen om jouw optreden te verbeteren?

Wat is je volgende stap?