ZAKEN EXPLICITEREN

Samenvatten

Samenvatten is een van de gedragingen die deel uitmaakt van de Zaken exliciteren-stijl van de Sfeer van Invloed 360˚.

Bij samenvatten vertel je de belangrijkste kwesties van het verhaal dat is verteld opnieuw of vat je samen waar je over hebt gesproken. Je controleert of jij en jouw gesprekspartner de dingen op dezelfde manier bedoelen of begrijpen. Het helpt je ook om te verifiëren dat alles is besproken.

"The ability to simplify means to eliminate the unnecessary so that the necessary may speak."

- Hans Hofmann

Oefening 1: Alleen de belangrijkste ideeën (geschreven tekst)

In deze oefening oefen je eerst om de belangrijkste ideeën in geschreven tekst te identificeren.

Stap 1: Blader door je inbox voor een e-mail van een collega of klant. Kies er een die iets langer is dan slechts een paar zinnen. Laten we zeggen twee of drie alinea's.

- Lees de e-mail meerdere keren.
- Bepaal de belangrijkste punten (welke informatie is essentieel?)
- Markeer deze hoofdpunten en schrijf ze hieronder op.

Belangrijkste punten in de e-mail van je collega of klant:

Stap 2: Bekijk de belangrijkste punten die je in hierboven hebt opgeschreven.

- Zijn er nog dingen die je misschien nog kan doorstrepen?
- Zie je termen die misschien gegroepeerd zouden kunnen worden?

Stap 3: Gebruik de sleutelwoorden die overblijven om logische zinnen te maken. Schrijf je samenvatting in het onderstaande vak.

Jouw samenvatting:

Herhaal deze oefening totdat je merkt dat het steeds gemakkelijker wordt om de essentie van een e-mail te identificeren en samen te vatten.

Oefening 2: Alleen de belangrijkste ideeën (interacties)

In deze tweede oefening oefen je met het identificeren van de belangrijkste ideeën terwijl je in een vergadering of gesprek zit.

Stap: Neem een notitieboekje mee om de input voor je samenvatting van de bijeenkomst op te schrijven. Net zoals je deed bij de eerste stap in de vorige oefening. Je hoeft alleen de belangrijkste ideeën op te schrijven.

Als je genoeg zelfvertrouwen hebt om samen te vatten wat je met je gesprekspartners hebt besproken, kan je doorgaan naar oefening 3.

Oefening 3: Deel je samenvatting

Voordat je met jouw gesprekspartners verifieert wat er besproken is, kan het handig zijn om hen te laten weten dat het jouw bedoeling is een samenvatting te geven van wat er is gezegd. Hieronder vind je enkele zinnen waarmee je jouw samenvatting kan beginnen.

Nadat je jouw samenvatting hebt gegeven, kan het geen kwaad om te vragen of je gesprekspartners dit herkennen. Misschien hebben ze iets toe te voegen of zien ze de dingen anders. Een geweldige manier om erachter te komen of jullie op één lijn zitten en alles duidelijk is.

Evaluatie:

Hoe ging je poging om samen te vatten?

1 2 3 4 5

Wat heb je geleerd? Welke inzichten heb je opgedaan?

Wat is er goed gegaan? Wat zou je weer hetzelfde doen?

Wat kan je doen om jouw optreden te verbeteren?

Wat is je volgende stap?