ZAKEN EXPLICITEREN

Toelichting Vragen

Toelichting vragen is een van de gedragingen die deel uitmaakt van de Zaken expliciteren-stijl van de Sfeer van Invloed 360˚.

Duidelijkheid is de sleutel tot effectieve communicatie. Maar we kennen allemaal momenten waarop we niet helemaal begrijpen wat de ander zegt of probeert duidelijk te maken. Dit is het moment waarop we ons ervan bewust moeten zijn dat we om meer informatie moeten vragen.

“We do not learn only from great minds; we learn from everyone, if only we observe and inquire.”

- C.A. Doxiadis

Oefening 1: Realiseren

Denk na over je dagelijkse interacties en identificeer die momenten waarop je niet helemaal begreep wat de ander zei of je het gevoel had dat je nog steeds informatie miste om een volledig beeld van de situatie te krijgen. Noteer deze momenten in onderstaande tabel.

Momenten waarop ik niet helemaal begreep wat de ander zei:

Oefening 2: Vertel me meer

Leer de momenten te herkennen die je hierboven hebt beschreven. Als je ze in een gesprek herkent, vraag dan meteen om opheldering. Je kan onderstaande voorbeeldzinnen gebruiken ter inspiratie.

Succes!

Evaluatie:

Hoe ging je poging om om toelichting te vragen?

1 2 3 4 5

Wat heb je geleerd? Welke inzichten heb je opgedaan?

Wat is er goed gegaan? Wat zou je weer hetzelfde doen?

Wat kan je doen om jouw optreden te verbeteren?

Wat is je volgende stap?